电话邦号码标记平台介绍

电话邦号码标记平台（本平台）是一个面向手机用户的公共服务平台，其目的是帮助广大手机用户了解陌生号码来电的类型或意图，协助其决定是否接听。所有的号码标记信息均来自于本平台用户的手动标记，并由本平台进行汇总及最终的确认。本平台不会主动对任何号码进行任何标记。

在本平台上进行标记申诉，需提交真实有效的证明材料（含企业营业执照、号码归属证明等），并且在标记次数符合一定条件时方可获得接受，因提供申诉材料不齐备、不真实、或错误者，将不予取消标记。无论申诉成功与否，均**不收取任何费用**。请您务必警惕收费去除标记的机构及个人。

为保障用户的利益，避免申诉机制被不当使用，本平台上申诉成功的号码，自申诉成功之日起的6个月内，不能再次进行标记申诉。

电话邦特别提醒申诉企业/机构，申诉主体名称及申诉号码，会被定期报送至相关监管部门，并作为工信部防范打击骚扰诈骗电话工作的依据之一。频繁、大量的进行标记申诉，可能会被列为重点关注对象。

大量号码标记申诉情况说明

致：北京羽乐创新科技有限公司（电话邦）

公司全称（本企业/机构）在业务中使用的XX个电话号码被电话邦平台用户标记，现申请取消对这些号码的标记信息。请予以审核。

本企业/机构明白并接受《电话邦号码标记平台介绍》的内容， 并郑重承诺：

1. 本次申诉所提供的材料及所有证明文件均真实有效。
2. 所有申诉号码均为本企业实际使用，不存在代表他人进行申诉的情况。
3. 所有申诉号码的使用，均符合“工信部联信管(2018) 138号”文的有关要求，不存在骚扰用户的情形，并愿意接受用户及公众的监督。

申诉主体（ 公章）：公司全称

联系人：联系人姓名

联系电话：联系人电话

申诉日期：2018年X月XX日

1. 使用虚假、伪造、变造材料进行申诉的，一经发现，通过该主体进行的所有历史申诉即告无效，并将其列入“不可信”名单，两年内不再接受申诉和业务往来，并保留进一步追究其法律责任的权利。
2. 工信部联信管(2018) 138号文：<http://www.miit.gov.cn/n1146290/n4388791/c6283131/content.html>

号码用途说明表

申诉企业/机构名称（请盖公章）：公司名称

1、号码标记原因说明（为何号码合规使用，依然被标记）

2、申诉说明（若本次申诉成功，如何避免再次被用户标记？）

3、号码清单及用途说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申诉号码/号段 | 业务类型 | 号码用途说明 | 备注 |
| 列表出标记号码或号段清单 | 1、简要的业务说明 2、号码外呼次数（近3个月，按号码、按日） 3、是否符合138号文的要求 | 1、详细的号码用途 2、针对不同类型的号码用途及业务需要分别说明，作为审核的依据 | 其他 |
|
|
|
|
|
|
|
|
|